**Аналитическая записка по рассмотрению обращений граждан**

**за 2 квартал 2016 года, поступивших в администрацию ХСПТР**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 17 апреля 2014 года № 40 **«**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

За 2 квартал 2016 года в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 11.

Поступило 5 письменных обращений граждан и 6 устных обращений граждан (на личном приеме главы поселения было принято 3 граждан). Относительно периода 1 квартала 2015 года общее количество обращений снизилось на 59% (было 27 обращений). В сравнении с этим периодом снизилось количество письменных обращений на 58% (было 12 обращений) и также количество устных обращений на 60% (было 15 устных обращений). Снижение количества письменных обращений объясняется проводимой разъяснительной работой с ТОСами, на сходах граждан.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- доминируют вопросы по земельным отношениям, о предоставлении з/у для организации пастбища;

- сфера ЖКХ, о ремонте дорог;

- обеспечение правопорядка, о нарушении норм содержания с/х животных;

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- вопросы по земельным отношениям, о порядке оформления земельного участка в субаренду; все вопросы разъяснены в ходе личного приема

- сфера медицины, об отсутствии терапевта;

- сфера ЖКХ, об установке детской площадки в х.Чкалов, обращение поддержано, установлена детская игровая площадка;

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района главой поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-142. Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является начальник общего отдела администрации И.А.Афанасенко.

Утверждено распоряжение администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 16 апреля 2014 года № 28-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

Начальник общего отдела

Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района И.А.Афанасенко

**Тематика обращений, поступивших в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района**

**за 2 квартал 2016 года**



Диаграмма № 1