



«УТВЕРЖДАЮ»
Директор МКУК «СДК
Хоперского СП ТР»
И.С. Воцанко
«19» октября 2017 года

План
мероприятий по улучшению качества услуг,
оказываемым муниципальным казенным учреждением культуры
«Сельский Дом культуры Хоперского сельского поселения Тихорецкого района»
по результатам независимой оценки качества услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1	Доступность информации о деятельности организации на официальном сайте Администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района в подрубике учреждения	Предложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	постоянно	Администратор сайта Директор учреждения	Информационная открытость учреждения,	Полнота, актуальность и понятность информации об учреждении и предоставляемых услугах.
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Предложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Декабрь 2017 года	Директор учреждения	Повышение качества обслуживания	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении

2.2	Удобство графика работы организации культуры	Предложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Декабрь 2017 года	Директор учреждения	наличие удобного графика работы Учреждения	обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы Учреждения
3. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
3.1	Улучшение материально-техническим обеспечением учреждения	Уровень комфортности пребывания в учреждении	Декабрь 2017 года	Директор учреждения	Обеспечение качества услуг для проведения культурно-досуговых мероприятий	Укомплектованность аппаратурой
3.2	Улучшение качества и полноты информации о деятельности учреждения, размещенной на сайте администрации Хоперского сельского поселения	Предложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	квартально	Директор учреждения Администратор сайта	Увеличение доли посещаемости сайта	Своевременное обновление информации
3.3	Улучшение качества и содержанием полиграфических материалов учреждения	Предложение по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Декабрь 2017 год	Директор учреждения	Обеспечение качества услуг для проведения культурно-досуговых мероприятий	Изготовление полиграфической продукции, буклетов и т.д.