

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЕРПХ Хоперского
сельского поселения
Тихорецкого района
С.Ю. Писанов
12 декабря 2019 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Сельский Дом культуры Хоперского сельского поселения Тихорецкого района» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах:	Обновление (актуализация) информации об учреждении: на сайте учредителя администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района в подрубке подведомственные учреждения МКУК «СДК Хоперского СП ТР» о местонахождении учреждения, подготовка брошюр и буклетов об организации, а также на информационных стендах	2 квартал 2020 г.	Директор И.С. Воцанко		
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице учреждения на	Обеспечить на официальной странице сайта в подрубке администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района наличия и	2 квартал 2020 г.	Директор И.С. Воцанко		

сайте администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района	функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг	Предоставление комфортных условий для предоставления услуг: Установка диванной зоны	2 квартал 2020 г.	Директор И.С. Воцанко		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Оборудование пандусами, выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2 квартал 2020 г.	Директор И.С. Воцанко		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Проведение семинара для работников по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав детей-инвалидов При входе в учреждение разместить табличку с названием и режимом работы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля Введение в штат сурдопереводчика или тифло-сурдопереводчика	2 квартал 2020 г.	Директор И.С. Воцанко		

