**Аналитическая записка по рассмотрению обращений граждан**

**за 12 месяцев 2016 года, поступивших в администрацию ХСПТР**

Рассмотрение обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района осуществляется на основании положений Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановления администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 17 апреля 2014 года № 40 **«**Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

За 12 месяцев 2016 года в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района количество обращений составило 39, за аналогичный период прошлого года - 65. Поступило 24 (в 2015 году - 23) письменных обращения граждан и 15 (в 2015 году – 42) устных обращения граждан (на личном приеме главы поселения было принято 14 (в 2015 году - 23) гражданина). Относительно периода 12 месяцев 2015 года общее количество обращений снизилось на 40% (было 65 обращений). В сравнении с этим периодом увеличилось количество письменных обращений на 4% (было 23 обращения), а устных обращений снизилось на 64% (было 42 устных обращения). Небольшое увеличение количества письменных обращений объясняется широкой доступностью электронных обращений в интернете, хотя разъяснительная работа с ТОСами, на сходах граждан, публикация информационных сообщений на информационных стендах и офоициальном сайте поселения, проводится постоянно.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района письменные обращения поддержаны и содержат следующие вопросы по темам:

- доминируют вопросы по земельным отношениям, о предоставлении з/у для организации пастбища, в аренду, межевой спор – 9 обращений;

- сфера ЖКХ, о ремонте дорог, об оплате за холодное водоснабжение – 7 обращений;

- обеспечение правопорядка, о нарушении норм содержания с/х животных, жалобы жителей на своих соседей – 5 обращений;

- вопросы социального обеспечения, о порядке приватизации жилья – 2 обращения.

Поступившие в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района устные обращения содержат следующие вопросы по темам:

- 10 вопросов по теме ЖКХ, все вопросы разъяснены заявителям в ходе личного приема;

- 1 вопрос по обеспечению жильем по социальному найму, разъяснен в ходе личного приема;

- 2 вопроса по земельным отношениям, о предоставлении з/у для организации пастбища, в аренду;

 - 2 вопроса по социальному обеспечению.

В устных обращениях доминируют вопросы коммунального хозяйства. Все устные обращения разъяснены гражданам в ходе личного приема.

Все поступившие обращения граждан регистрируются в день поступления обращения и направляются для рассмотрения и принятия мер соответствующему должностному лицу для исполнения.

Консультирование граждан осуществляется на личном приеме граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района главой поселения по понедельникам и пятницам с 8-00 до 12-00 часов, организована работа телефона «горячей линии» по номеру 8(86196) 92-142.

На телефон «горячей лини» за 12 месяцев 2016 года поступила 10 вопросов, на которые даны ответы специалистами администрации.

Также специалисты администрации осуществляют прием граждан по вопросам, в пределах своей компетенции.

Ответственным лицом, осуществляющим мониторинг обращений граждан является начальник общего отдела администрации И.А.Афанасенко.

Утверждено распоряжение администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района от 16 апреля 2014 года № 28-р «О мерах по повышению эффективности работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района».

Начальник общего отдела

Хоперского сельского поселения

Тихорецкого района И.А.Афанасенко

**Тематика обращений, поступивших в администрацию Хоперского сельского поселения Тихорецкого района**

**за 12 месяцев 2016 года**



Диаграмма № 1