



**АДМИНИСТРАЦИЯ ХОПЕРСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 09.01.2023

№ 3

ст. Хоперская

**Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Сельская библиотека» Хоперского сельского поселения Тихорецкого района на 2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании отчета ООО ИЦ «НОВИ» об итогах проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в 2022 году, утвержденного решением заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее-независимая оценка качества) муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район от 7 декабря 2022 года № 3 п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Сельская библиотека» Хоперского сельского поселения Тихорецкого района на 2023 год (прилагается).

2. Директору МКУК «Сельская библиотека» Хоперского сельского поселения Тихорецкого района Отрышко Э.Н.:

1) разместить план мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте учреждения культуры;

2) организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

3. Общему отделу администрации Хоперского сельского поселения Тихорецкого района (Астрецова Л.В.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Хоперского сельского

поселения Тихорецкого района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.
5. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Хоперского сельского  
поселения Тихорецкого района



С.Ю. Писанов

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
Хоперского сельского поселения  
Тихорецкого района  
от 09.01.2023 № 3

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным казенным учреждением культуры  
«Сельская библиотека» Хоперского сельского поселения Тихорецкого района  
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>1</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализация
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах	Размещение на официальном сайте анкеты для граждан <a href="https://хоперская-библиотека.рф/">https://хоперская-библиотека.рф/</a>	1 квартал 2023 года	Директор Отрышко Элеонора Николаевна		

<p>взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела "Часто задаваемые вопросы" - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>В организации культуры отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации</p>	<p>Размещение раздела на официальном сайте <a href="https://хоперская-библиотека.рф/">https://хоперская-библиотека.рф/</a> «Доступность записи на получение услуги» для граждан</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор Отрышко Элеонора Николаевна</p>		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					

<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо</p> <p>обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры</p>	<p>На рассмотрение Совета Хоперского сельского поселения будет внесено предложение обеспечить следующие условия доступности услуг для инвалидов в помещениях МКУК «Сельская библиотека» Хоперского СПТР:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входную группу пандусами;</li> <li>- установить поручни;</li> <li>- расширить дверные проемы;</li> <li>- приобрести сменное кресло-коляску;</li> <li>- специально оборудовать санитарно-гигиеническое помещение</li> </ul>	<p>4 квартал 2023 года</p>	<p>Директор Отрышко Элеонора Николаевна</p>	
<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и</p>	<p>Программа «Развитие гражданского общества» подраздел - «Обеспечение доступности маломобильных граждан к объектам социальной,</p>	<p>2 квартал 2023 года</p>	<p>Директор Отрышко Элеонора Николаевна</p>	

<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>транспортной и инженерной инфраструктуры Хоперского СПТР»</p>			
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>предусматривает в 2023 году для МКУК «СБ» Хоперского СПТР приобретение дублирующих табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор Отрышко Элеонора Николаевна</p>	
<p>- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории</p>	<p>Обучение сотрудника по программе «Оказание ситуативной помощи инвалидам и другим малоподвижным гражданам при</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Директор Отрышко Элеонора Николаевна</p>	

	посещения объектов и помещений»				

Начальник общего отдела администрации  
Хоперского сельского поселения  
Тихорецкого района

Л.В. Астрецова

